

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nasielsk na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku, zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednostką organizacyjną Gminy Nasielsk (zakład budżetowy) utworzoną na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Nasielsku NR XVII/87/91 z dnia 20 grudnia 1991r. oraz Uchwały Zarządu Miejskiego w Nasielsku z dnia 16.X.1992r. Statut jednostki został uregulowany Uchwałą Rady Miejskiej w Nasielsku Nr XX/163/12 z dnia 12 kwietnia 2012r.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- świadczenie usług w zakresie bieżącego i zimowego utrzymania dróg na terenie gminy Nasielsk,
- utrzymywanie czystości ulic i placów, wywóz nieczystości stałych (kosze uliczne), utrzymanie i pielęgnacja zieleni na terenie miasta,
- prowadzenie PSZOK-u,
- wywozu nieczystości ciekłych.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyтым stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz

z siecią kanalizacyjną,

- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalni ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i oczyszczaniem oraz odprowadzaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Nasielsk:

- Stację Uzdatniania Wody w m. Jackowo, dz. nr ewid. 110/2 obręb 0015 Jackowo Włociańskie, 05-190 Nasielsk,
- Stację Uzdatniania Wody m. Cieksynie, dz. nr ewid. 147/11 nr obręb 0008, ul. Sportowa, 05-191 Nasielsk
- Oczyszczalnia Ścieków, w m. Nasielsk dz. nr ewid. 1892/21, obręb 0001 ul. Komunalna 23, 05-190 Nasielsk

a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Na terenie gminy Nowe Miasto, realizacja zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę realizowana jest przy pomocy sieci wodociągowej będącej własnością Gminy Nowe Miasto, na podstawie stosownej Umowy nr 10/03 z dnia 2 kwietnia 2003 r. oraz Decyzji nr 1/2026 z dnia 3 lipca 2026 roku.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą wieloczęłową składającą się z cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą wieloczęłową składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej
	Grupa II	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
	Grupa III	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej
	Grupa IV	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
	Grupa V	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej
	Grupa VI	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
	Grupa VII	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej
	Grupa VIII	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
	Grupa IX	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele ppoż., rozliczenie dostarczane za pomocą KSeF-elektronicznie
	Grupa X	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce., rozliczenie dostarczane za pomocą KSeF-elektronicznie Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
	Grupa XI	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce rozliczenie dostarczane za pomocą KSeF-elektronicznie Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

	Grupa II	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej bądź KSeF Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
	Grupa III	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
	Grupa IV	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej bądź KSeF Grupa ta jest jednocześnie odbiorcą usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
	Grupa V	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej
	Grupa VI	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej bądź KSeF
	Grupa VII	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie papierowej
	Grupa VIII	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce, rozliczanie dostarczane w formie elektronicznej bądź KSeF

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń, odczytu oraz rozliczanie należności za świadczone usługi.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	7,60	7,70	7,87
Grupa II	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	5,46	5,55	5,66
Grupa III	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	7,10	7,18	7,31
Grupa IV	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	5,21	5,29	5,38
Grupa V	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	5,81	6,04	6,15
Grupa VI	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	4,57	4,72	4,80
Grupa VII	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12
	opłata abonamentowa	5,31	5,52	5,59
Grupa VIII	cena za 1 m³	3,99	4,04	4,12

	opłata abonamentowa	4,32	4,46	4,52
Grupa IX	cena za 1 m³	4,04	4,09	4,17
	opłata abonamentowa	7,10	7,18	7,31
Grupa X	cena za 1 m³	4,04	4,09	4,17
	opłata abonamentowa	5,21	5,29	5,38
Grupa XI	cena za 1 m³	4,04	4,09	4,17
	opłata abonamentowa	4,32	4,46	4,52

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	13,54	13,73	14,02
Grupa II	cena za 1 m³	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	13,29	13,48	13,76
Grupa III	cena za 1 m³	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	12,65	12,82	13,09
Grupa IV	cena za 1 m³	7,16	7,26	7,41

	opłata abonamentowa	12,40	12,57	12,83
Grupa V	cena za 1 m3	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	15,67	15,91	16,25
Grupa VI	cena za 1 m3	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	15,17	15,40	15,73
Grupa VII	cena za 1 m3	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	13,89	14,09	14,39
Grupa VIII	cena za 1 m3	7,16	7,26	7,41
	opłata abonamentowa	13,39	13,58	13,87

V. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2024 poz. 757 z póź. zm.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk oraz umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Od pierwszej do czwartej grupy odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Od piątej do ósmej grupy odbiorców, z uwagi na niepełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (w oparciu o ilość osób zamieszkujących). Ostatnimi grupami odbiorców (od grupy dziewiątej do grupy jedenastej) są odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą oraz budynki użyteczności publicznej; grupa dziewiąta oraz grupa dziesiąta są rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Natomiast grupa jedenasta- na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W grupie ściekowej pierwszej, drugiej, piątej i szóstej ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku grupy ściekowej trzeciej, czwartej, siódmej i ósmej odbiorcy rozliczani są w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość wody bezpowrotnie zużytej określana jest zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, w oparciu o liczbę osób zamieszkujących.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowej sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie niniejszej taryfy rozliczana będzie:

- woda zużyta na cele przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującą ceną dla Grupy 9.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe.

Wydzielenie poszczególnych grup odbiorców usług jest konieczne z uwagi na wnoszenie opłat za usługi wodne przy zastosowaniu zróżnicowanego celu poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę i cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą).

Grupy taryfowe odbiorców usług zostały wydzielone również z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody).

Grupy taryfowe odbiorców usług zostały wydzielone także z uwagi na prowadzenie rozliczeń dostarczanych z wykorzystaniem środków elektronicznych lub w formie papierowej.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu na stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ dostarczonych ścieków.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2024 poz. 757 z późn. zm.), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Wnioskodawca jest zobowiązany dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o odpowiedniej jakości, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych i spełniających wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,5 metra sześciennego na dobę. Zapewnić ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków, w ilości co najmniej 0,5 metra sześciennego na dobę, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umowami o odprowadzanie ścieków i dostarczanie wody. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo prowadzi Biuro Obsługi Klienta (BOK), obsługujące odbiorców codziennie w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰, w którym jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa. W ramach świadczonych usług zapewniono również telefoniczną obsługę odbiorców w zakresie zgłaszanych awarii, poza wyznaczonymi godzinami pracy, w tym w godzinach nocnych, dostępną pod nr tel. 23- 691 24 96.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (<http://zgkimnasielsk.pl/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów, a także umożliwia podanie stanu wodomierza. Zgłaszanie stanów wodomierzy i zgłaszanie awarii umożliwia odbiorcom usług zostało również poprzez wysyłkę sms na nr 572-668-541, a także drogą poczty elektronicznej: wik@zgkimnasielsk.pl. Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.