

## Dziękujemy za wypełnienie formularza: Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2




**Od** Potwierdzenia odpowiedzi w Formularzach <forms-receipts-noreply@google.com>

**Do** <sekretarz@nasielsk.pl>

**Data** 2026-06-08 10:41

### Dziękujemy za wypełnienie formularza: Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

 Otrzymujesz tego e-maila, ponieważ poniższy formularz wypełniono przy użyciu Twojego adresu e-mail. Zanim skopiujesz lub klikniesz jakiegokolwiek linki, upewnij się, że rozpoznajesz ten formularz i mu ufasz. Jeśli coś wygląda podejrzanie, [zgłoś](#). The content of this form is not created or endorsed by Google.

Oto otrzymane informacje.

## Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Celem badania jest opracowanie zbiorczej analizy dotyczącej dostępności informacji publicznej, wykorzystania kanałów komunikacji elektronicznej oraz najczęściej występujących pytań kierowanych do urzędów.

Zespół Badań i Analiz [Challinfo.pl](http://Challinfo.pl)

Adres e-mail \*

[sekretarz@nasielsk.pl](mailto:sekretarz@nasielsk.pl)

Czy urząd prowadzi zestawienia lub statystyki dotyczące liczby zapytań kierowanych przez mieszkańców/interesantów? \*

Tak

Nie

Prosimy o podanie liczby zapytań otrzymanych średnio miesięcznie w 2025 roku. \*

-

Czy urząd identyfikuje powtarzalne pytania dotyczące informacji, które są już opublikowane na stronie internetowej urzędu lub w BIP? \*

Tak

Nie

Jeżeli tak, prosimy o podanie dwóch najczęściej występujących tematów takich

pytań.

Czy urząd korzysta obecnie z narzędzi wspierających obsługę mieszkańców online (np. chatbot, voicebot, system automatycznych odpowiedzi, AI)? \*

Tak

Nie

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie rodzaju i dostawcy rozwiązania.

Czy urząd analizuje potrzeby związane z usprawnieniem dostępu mieszkańców do informacji publicznych dostępnych na stronie internetowej lub w BIP? \*

Tak

Nie

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej urzędu. \*

<https://nasielsk.pl/>

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej BIP organu. \*

<https://bip.nasielsk.pl/>

[Utwórz własny Formularz Google](#)

Czy ten formularz wygląda podejrzanie? [Zgłoś](#)